

# Una guía rápida sobre cómo acceder a los beneficios de salud mental y trastorno por consumo de sustancias

## ¿Cómo obtengo tratamiento?

- Llame al 2-1-1 o visite [www.thedoorway.nh.gov](http://www.thedoorway.nh.gov) para obtener ayuda sobre los servicios de trastorno por consumo de sustancias (a menudo denominados SUD).
- Usted debe ser evaluado por un profesional con licencia. Llame al 2-1-1 o a su proveedor de salud para obtener ayuda en el tratamiento necesario para su salud mental o SUD.
- ¡Manténgase informado! Llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de seguro médico para obtener servicios de salud mental o SUD con el fin de encontrar el proveedor de salud adecuado en su red de servicios.

Si usted o alguien que conoce está en riesgo o en crisis, encuentre ayuda disponible las 24 horas del día.

### Ayuda para la prevención del suicidio

Llame al 1-888-628-9454

1-800-273-TALK (8255)

O envíe un mensaje de texto al 741741

### Ayuda para el trastorno por consumo de sustancias

Llame al 2-1-1

## ¿Qué sucede si me niegan el tratamiento?

- Su plan de seguro médico puede decidir no pagar su SUD o tratamiento de salud mental. Esto se llama una “denegación de cobertura”. Si esto le sucede, obtenga ayuda y solicite una apelación.
- **¿Debo apelar? ¡SÍ, y rápido!** ¡Las apelaciones son a menudo exitosas! Una apelación es cuando usted (y su proveedor de salud) disputan una decisión de su plan de seguro médico de no pagar su tratamiento de salud mental o SUD. ¡No hay tarifas ni costos para apelar!
- **Comuníquese con su proveedor de salud o el Departamento de Seguros de NH al 1-800-852-3416 para obtener ayuda con su apelación.**
- **Llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de seguro médico para aclarar sus preguntas o dudas.**



Debido a las nuevas leyes que protegen el acceso a los servicios de salud mental y SUD, existe una buena posibilidad de que su plan de seguro médico apruebe los servicios que necesita.

Si tiene preguntas sobre su seguro médico y/o cobertura de seguro médico para SUD o servicios de salud mental, llame a la línea directa para consumidores del Departamento de Seguros de NH al 1-800-852-3416 para obtener ayuda.